

お客様各位

2020年1月

ブラザー工業株式会社  
マシンリー事業  
産業機器CS推進部

## 汎用機に関するサービス対応変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より当社製品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます

さて、長年ご愛用頂いております汎用機につきまして、生産終了より長期間経過し、この度、汎用機に関するサービスについて下記記載のサービスに移行させて頂くことになりました。

つきましては、下記のごとく変更させて頂きますので、ご理解の程お願い申し上げます。

今度とも一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 汎用機コールセンターの終了について

2019年12月27日(金)を持ちまして、汎用機に関するコールセンターの受付を終了させて頂いております。

今後につきまして、

・修理依頼	修理業者様へご依頼ください。(従来通り) (有償での修理ご依頼のみの対応とさせていただきます)
・技術相談 ・部品特定	当社ホームページに技術資料を公開しています。 部品特定にはパーツリストをご活用ください。 (掲載場所は下記参考資料参照) 部品特定できない場合は、有償にて承りますので、取引販売店様 経由でご依頼下さい。(参考価格:4,000円/件)

#### 2. 保守部品の販売について

今後は、修理業者様からもご購入できるようになりました。

お支払いは、修理時と同様にお取引販売店様経由となります。

引き続き、販売店様を經由して当社へのご購入も対応させて頂きます。

但し、部品名、部品コードが不明の場合はお受けできませんので、事前に当社ホームページ公開の技術資料より特定をお願いします。

ご不明の場合は修理業者様よりご購入願います。

なお、勝手ながら

部品供給につきましては、2024年12月末終了を予定させて頂いております。

以上、ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程、よろしくお願いたします。

本件に関する問い合わせ先

ブラザー工業 産機 CS 推進部 汎用機サービス対応担当者宛て

電話 部門代表 0566-95-0100

参考資料

1. 修理業者様

地区	地区詳細	会社名 ご担当者様名	ご連絡先	
関東地区	中部地区より東全て	BM サービス 中根様	電話番号	044-888-1660 090-3105-7003
			FAX番号	044-860-1640
			メールアドレス	pocjshin@yahoo.co.jp
中部地区	愛知・岐阜・三重・ 長野・滋賀・福井・ 石川・富山・静岡	BM サービス 城口様	電話番号	090-2708-4317
			FAX番号	0595-68-2094
			メールアドレス	hirokishiroguchi@gmail.com
関西地区	中部地区より西全て	(株)トミタテック 田中様	電話番号	06-6757-6300
			FAX番号	06-6757-6301
			メールアドレス	tomitatech_ta@ybb.ne.jp

2. 技術資料掲載先

ブラザー工業ホームページ> 製品情報> 工作機械> お問い合わせ

<https://www.brother.co.jp/product/machine/contact/index.aspx>

汎用機サービスのお問い合わせ

> コールセンター2番窓口終了と今後のサービス体制について

> 汎用機パーツリスト・取扱説明書一覧

<https://www.brother.co.jp/product/machine/eos-manual/index.aspx>